



Oxyzo Financial Service Limited

গোপনীয়তা নীতি

সংস্করণ - 2.0

দ্রষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

পর্যালোচনা ও অনুমোদন করা কর্তৃপক্ষ

কর্তৃপক্ষ	পদ
তৈরি করেছে	
পর্যালোচনা করেছে	
অনুমোদকারী	

সংস্করণ ইতিহাস

সংস্করণ	জারির তারিখ	সংক্ষিপ্ত বর্ণনা
1.0	18-07-2023	নির্মাতা নাম গোপনীয়তা নীতি এবং অপারেশনাল কমিটি পর্যালোচনা করেছে
1.0	22-07-2023	বিষয়টি নিশ্চিত করেছেন বোর্ড অব ডিরেক্টরস
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 অনুযায়ী আপডেট

দ্রষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

1. ভূমিকা	04
2. আমরা যেসব ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি	04
3. আমরা কিভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি এবং কোন ভিত্তিতে	06
4. আমরা কিভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ / ভাগ করি	08
5. আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কতদিন রাখি	09
6. কিভাবে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করি	09
7. আপনার গোপনীয়তার অধিকার এবং পছন্দ	09
8. আন্তর্জাতিক ডেস্ক ট্রান্সফার	10
9. শিশুর গোপনীয়তা।	11
10. এই গোপনীয়তা নীতিতে পরিবর্তন।	11
11. আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন	11

1. ভূমিকা

এই গোপনীয়তা নীতি (অতঃপর, "নীতি") ব্যক্তিগত তথ্য (ব্যক্তিগত ডেটা হিসাবেও পরিচিত) নিয়ে বলে যে Oxyzo Financial Services Limited, তার সহায়ক এবং অনুমোদিত (অতঃপর, "কোম্পানি", "আমরা", "আমাদের" বা "আমাদেরকে") আপনার সম্পর্কে তা সংগ্রহ, সংরক্ষণ, ব্যবহার, প্রকাশ এবং অন্যথায় প্রক্রিয়া করতে পারে, পাশাপাশি যখন কোম্পানি এই ব্যক্তিগত ডেটার কন্ট্রোলার হিসাবে কাজ করে তখন আপনার কাছে উপলব্ধ অধিকারগুলি সম্পর্কেও এই নীতি।

সেখানে এই নীতিটি প্রযোজ্য নয় যেখানে কোম্পানি আমাদের পণ্য, প্ল্যাটফর্ম বা পরিষেবা (পরিষেবাদি / পরিষেবাগুলি) আমাদের গ্রাহকদের সরবরাহ করার সময় প্রসেসর (পরিষেবাদাতা হিসাবেও পরিচিত) হিসাবে ব্যক্তিগত ডেটা কেবলমাত্র তাদের সুবিধার জন্য প্রক্রিয়াকরণ করে। এই ক্ষেত্রে, গ্রাহকপরিষেবাগুলিতে আপলোড করা কোনও ব্যক্তিগত ডেটা 'গ্রাহক সামগ্রী' হিসাবে বিবেচিত হবে এবং চুক্তি এবং ডেটা প্রসেসিং অ্যাডভেনডামস ('চুক্তি') অনুসারে প্রক্রিয়া করা হবে।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা এবং নিরাপত্তা রক্ষা করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যা আমাদের নিয়ন্ত্রণের অধীনে সাইট এবং অ্যাপ্লিকেশনগুলির সাথেই, যা <https://www.oxyzo.in/> (এরপরে, "ওয়েবসাইট") এর সাথে সম্পর্কিত এই নীতির একটি লিঙ্ক পোস্ট করে।

2. আমরা যেসব ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি

যখন আপনি আমাদের পরিষেবা বা প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করেন বা অন্যথায় আমাদের সম্পর্কের সময় আমাদের সাথে যোগাযোগ করেন তখন আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি। আপনার অনুরোধ করা পরিষেবাগুলি সরবরাহ করার জন্য এবং আমাদের প্ল্যাটফর্ম ক্রমাগত উন্নত করার জন্য প্রাসঙ্গিক এবং একেবারে প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি।

আমাদের পরিষেবা প্রদান, ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা উন্নত করা এবং আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি। ডেটার ধরনে অন্তর্ভুক্ত:

ক্রম সং	ব্যক্তিগত ডেটার দিকবিদিক	প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য
1.	পুরো নাম	ব্যবহারকারীর নাম শনাক্তকরণের জন্য সংগ্রহ করা হয় এবং আমাদের দেওয়া পরিষেবা সরবরাহ করে।
2.	ফোন নম্বর	ব্যবহারকারীর ফোন নম্বর অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে এবং অনন্য ID স্থাপন করতে সংগৃহীত হয়। এটি ব্যবহারকারীর সাথে যোগাযোগ করতে এবং প্রচারমূলক যোগাযোগ পাঠাতে ব্যবহৃত হয়।
3.	ই-মেল ঠিকানা	ইমেল ঠিকানাটি ব্যবহারকারীর সাথে যোগাযোগের একটি সেকেন্ডারি চ্যানেল সেট আপ এবং প্রচারমূলক যোগাযোগ পাঠানোর জন্য ব্যবহার করা হয়।

দ্রষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্য বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

4.	লিঙ্গ	ব্যবহারকারীর লিঙ্গ কাস্টমাইজড সেবা এবং অফার প্রদান করতে সংগ্রহ করা হয়।
5.	চিঠিপত্রের ঠিকানা	যোগাযোগ পাঠানোর জন্য এবং নিয়ম মানার জন্য ঠিকানার প্রমাণ হিসাবে যোগাযোগের ঠিকানা সংগ্রহ করা হয়।
6.	ভূঅবস্থান	ব্যবহারকারীর অবস্থান এলাকা ভিত্তিক অফার প্রদান এবং আমাদের সেবা উন্নত করার জন্য সংগ্রহ করা হয়।
7.	জন্মতারিখ	ঋণ এবং ব্যক্তিগতকৃত অফারগুলির যোগ্যতা প্রতিষ্ঠার জন্য জন্মের তারিখ সংগ্রহ করা হয়।
8.	PAN কার্ড	PAN কার্ড KYC সম্মতির প্রয়োজনের জন্য জন্ম এবং ব্যবহারকারীর পরিচয় যাচাই করতে সংগ্রহ করা হয়।
9.	Aadhar কার্ড / নম্বর	Aadhar কার্ড KYC সম্মতির প্রয়োজনের জন্য এবং ব্যবহারকারীর পরিচয় যাচাই করতে সংগ্রহ করা হয়।
10.	ভোটার ID কার্ড	ভোটার ID কার্ড KYC সম্মতির জন্য একটি সহায়ক নথি হিসাবে এবং ব্যবহারকারীর পরিচয় যাচাই করার জন্য সংগ্রহ করা হয়।
11.	ড্রাইভিং লাইসেন্স	ড্রাইভিং লাইসেন্স KYC সম্মতির জন্য একটি সহায়ক নথি হিসাবে এবং ব্যবহারকারীর পরিচয় যাচাই করতে সংগ্রহ করা হয়।
12.	উপার্জনের বিশদ	ঋণের যোগ্যতা অ্যাক্সেস করার বিষয়ে ব্যবহারকারীর আর্থিক ক্ষমতা পরীক্ষা করার জন্য আয়ের বিবরণ সংগ্রহ করা হয়।
13.	ব্যবসার বিবরণ	ঋণের যোগ্যতা অর্জনের ক্ষেত্রে সংস্থার আর্থিক ক্ষমতা পরীক্ষা করার জন্য ব্যবসার বিবরণ সংগ্রহ করা হয়।
14.	ব্যাংকের বিস্তারিত	ঋণের যোগ্যতা অর্জনের ক্ষেত্রে সংস্থার আর্থিক ক্ষমতা পরীক্ষা করার জন্য ব্যবসার বিবরণ সংগ্রহ করা হয়।
15.	OTP	Sim জোড়া এবং নিয়মনীতি মানার জন্য Aadhar যাচাইকরণ
16.	তথ্য গোপলক	ঝুঁকি বিশ্লেষণের জন্য গণোৎস, ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি বা পরিষেবাদাতার (যেমন, ক্রেডিট ইতিহাস, অপরাধমূলক রেকর্ড ইত্যাদি) থেকে তথ্য।
17.	অন্যান্য নথি, যখন নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ দ্বারা বাধ্যতামূলক সেইমত	অতিরিক্ত নথি সংগ্রহ করা যেতে পারে এবং যে কোনও প্রয়োজ্য নিয়ন্ত্রক সম্মতি মেনে চলতে হবে।

দৃষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

18.	ডিভাইস তথ্য	IP ঠিকানা, ডিভাইস শনাক্তকারী, ব্রাউজারের ধরন, অপারেটিং সিস্টেম এবং প্লাগ-ইন পরিষেবা অভিজ্ঞতা উন্নত করার জন্য সংগ্রহ করা হয়।
19.	কুকিজ এবং ট্র্যাকিং তথ্য	কুকিজ, ওয়েব বীকন, পিক্সেল এবং ট্যাগের মাধ্যমে সংগৃহীত ব্যবহার বিশ্লেষণ এবং সামগ্রী ব্যক্তিগতকরণের জন্য।
20.	অন্য	পরিষেবা উন্নত করার জন্য আপনি আমাদের যে কোনও তথ্য সরবরাহ করতে পারেন।

3. আমরা কিভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি এবং কোন ভিত্তিতে

আমরা নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করতে পারি, প্রযোজ্য তথ্য সুরক্ষা আইনের অধীনে অনুমোদিত এক বা একাধিক আইনি ভিত্তির উপর নির্ভর করে:

উদ্দেশ্য	আইনি ভিত্তি
1. পরিষেবা দেওয়া	
<ul style="list-style-type: none"> আপনার অনুরোধ করা পরিষেবা প্রদান করা। মূল্যায়ন এবং প্রক্রিয়াজনিত জিজ্ঞাসা, পণ্য বা পরিষেবা অনুরোধ। সাবস্ক্রিপশন ভিত্তিক সেবা, আপডেট এবং সম্পর্কিত যোগাযোগ প্রদান। আমাদের পরিষেবা সরবরাহের অংশ হিসাবে অর্ডার, অর্থ প্রদান এবং লেনদেন প্রক্রিয়া। 	একটি চুক্তির কর্মক্ষমতা (যেমন পরিষেবা চুক্তি) / আপনার সম্মতি / আমাদের বৈধ স্বার্থ সেবা বাধ্যবাধকতা পূরণে।
2. প্রবেশ ও পরিচালনা	
<ul style="list-style-type: none"> বিপণন উপকরণ, অভ্যন্তরীণ সিস্টেম বা নেটওয়ার্ক পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস প্রদান করা, যেখানে প্রযোজ্য। ক্লায়েন্ট যোগাযোগ, পরিষেবা দেওয়া, বিলিং এবং সাধারণ পরিচালনার কাজ। ব্যবহারকারীদের প্রমাণীকরণ এবং বিভিন্ন পরিষেবা এবং সাধনে প্রবেশাধিকারের নিয়ন্ত্রণ পরিচালনা 	পরিষেবা অ্যাক্সেস এবং দক্ষ অপারেশন বজায় রাখার জন্য আমাদের বৈধ স্বার্থ।
3. বিপণন ও ব্যবসায় উন্নয়ন	
<ul style="list-style-type: none"> বিপণন প্রচারাভিযান, প্রচার এবং ব্র্যান্ড সচেতনতা বাড়াতে বিশেষ অফার চালানোর। আপনার আগ্রহ বা প্রবৃত্তি ইতিহাসের উপর ভিত্তি করে বিপণন সামগ্রী ব্যক্তিগতকৃত করা। 	আপনার সম্মতি (যেমন, বিপণন যোগাযোগ বা ইভেন্টের জন্য সাইন আপ করার সময়) / আমাদের ব্যবসার প্রচার এবং আমাদের বৈধ স্বার্থ গড়া (যেমন, ডেমো বা কেনার পর সেই সম্পর্কিত

দ্রষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

<ul style="list-style-type: none"> আমাদের পণ্য, পরিষেবা এবং গ্রাহক সম্পর্ক উন্নত করার জন্য ব্যবহারকারীর আচরণ এবং প্রতিক্রিয়া বিশ্লেষণ করা। আপনার বিবৃত পছন্দ এবং প্রয়োজ্য প্রবিধানের সাথে সংযুক্ত যোগাযোগ পাঠানো। পরিষেবা, পণ্য এবং যোগাযোগ সম্পর্কিত চুক্তিগত বাধ্যবাধকতা বা চুক্তি পূরণ। অংশীদার, অনুমোদিত সত্তা এবং বিক্রেতাদের সাথে ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন এবং পরিচালনা করা। 	পরিষেবার বিষয়ে আপনার সাথে যোগাযোগ)।
4. আইনি সম্মতি	
<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজ্য তথ্য সুরক্ষা আইন, প্রবিধান এবং আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলা। নিরাপত্তা, অধিকার, সম্পত্তি এবং কোম্পানির নিরাপত্তা, আমাদের গ্রাহকদের বা জনসাধারণের সুরক্ষা, প্রতারণা প্রতিরোধ এবং আমাদের সিস্টেমের নিরাপত্তা নিশ্চিত করার। বিরোধ সমাধান, চুক্তি প্রয়োগ এবং আইনি দাবির বিরুদ্ধে রক্ষা করা। 	আইনি বাধ্যবাধকতা / আইনি সুরক্ষা এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনার বিষয়ে আমাদের বৈধ স্বার্থ।
5. ব্যবসায়িক কার্যকলাপ	
<ul style="list-style-type: none"> অভ্যন্তরীণ প্রশাসনিক, অপারেশনাল এবং অডিটের জন্য কর্পোরেট গভর্নেন্স ফ্রাংশন যেমন আর্থিক রিপোর্টিং, ট্যাক্স ফাইলিং এবং সম্মতি চেক সম্পাদন করা। ব্যবসায়িক স্থানান্তর, একত্রীকরণ, অধিগ্রহণ বা যৌথ উদ্যোগ সহজতর করার জন্য, যেখানে ব্যক্তিগত তথ্য লেনদেনের অংশ হিসাবে স্থানান্তর করা যেতে পারে। 	কর্পোরেট ব্যবস্থাপনা / আইনি বাধ্যবাধকতার ক্ষেত্রে আমাদের বৈধ স্বার্থ।
6. গ্রাহক সমর্থন এবং পরিষেবা উন্নত করা	
<ul style="list-style-type: none"> প্রযুক্তিগত এবং গ্রাহক সহায়তা প্রদান। প্রশ্নের উত্তর দেওয়া, সমস্যা সমাধান বা অভিযোগ পরিচালনা করা। আমাদের পণ্য এবং পরিষেবা উন্নত করার জন্য মতামত সংগ্রহ। 	আপনার সম্মতি (যেমন, স্বেচ্ছায় মতামত জানানো) / প্রতিক্রিয়াশীল এবং দক্ষ গ্রাহক পরিষেবা প্রদানের জন্য আমাদের বৈধ স্বার্থ।
7. নিরাপত্তা ও প্রতারণা প্রতিরোধ	
<ul style="list-style-type: none"> অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা আশঙ্কাজনক কোন কিছু থেকে আমাদের সিস্টেম, পরিকাঠামো এবং ডেটা রক্ষা করা। প্রতারণামূলক কার্যকলাপ, পরিচয় চুরি বা তথ্য লঙ্ঘন নিরীক্ষণ এবং শনাক্ত করা। লেনদেন এবং যোগাযোগের অখণ্ডতা নিশ্চিত করা। 	তথ্য নিরাপত্তা এবং সিস্টেমের অখণ্ডতা / আইনি বাধ্যবাধকতা নিশ্চিত করার জন্য আমাদের বৈধ স্বার্থ।

দৃষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

৪. গবেষণা ও উন্নয়ন

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">বাজার গবেষণা, গ্রাহক জরিপ এবং বিশ্লেষণ পরিচালনা প্রবণতা ও গ্রাহকের পছন্দ বোঝা।উদ্ভাবন বিকাশ এবং আমাদের পণ্য ও পরিষেবার গুণমান, কার্যকারিতা এবং বৈশিষ্ট্য উন্নত করা। | আপনার সম্মতি (যেমন, কুকির বিষয়ে আপনার পছন্দ, জরিপে বা ব্যবহারকারীর গবেষণায় অংশগ্রহণ) / পরিষেবা অনুকূল করা এবং পণ্য বিকাশে আমাদের বৈধ স্বার্থ। |
|--|---|

৪. আমরা কিভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ / ভাগ করি

আমরা সময়ে সময়ে এবং শুধুমাত্র যেখানে কঠোরভাবে প্রয়োজনীয় সেখানে তৃতীয় পক্ষের সাথে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করতে পারি। সমস্ত ডেটা ভাগ করা প্রযোজ্য তথ্যসুরক্ষা আইন এবং যথাযথ সুরক্ষা অনুসারে পরিচালিত হয়। আরো বিস্তারিত জানার জন্য নীচের সারণীদেখুন:

প্রাপকদের শ্রেণীবিভাগ	ভাগ করার কারণ
কোম্পানি গ্রুপ কোম্পানিজ	অভ্যন্তরীণ অপারেশন সমর্থন, ব্যবসার ধারাবাহিকতা এবং কোম্পানির গ্রুপার সত্ত্বা জুড়ে বৈধ ব্যবসায়িক স্বার্থ।
পরিষেবা প্রদানকারী ও বিক্রেতা	আমাদের পরিষেবা প্রদান এবং ব্যবসায়িক কার্যকলাপ সক্ষম করা, যদিও কএতেই সীমাবদ্ধ নয়: <ul style="list-style-type: none">গ্রাহক সমর্থনপরিকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণIT এবং নিরাপত্তা পরিষেবা
বিপণন ও যোগাযোগে অংশীদার	প্রাসঙ্গিক আপডেট, অফার এবং পরিষেবা সম্পর্কিত বার্তার যোগাযোগ সহজতর করার জন্য, কঠোর চুক্তিবদ্ধ বাধ্যবাধকতা এবং গোপনীয়তার অধীনে তা করা।
আইন প্রয়োগকারী ও নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ	আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে বা আইনি অনুরোধ মানতে (যেমন, সাবপিনা, তদন্ত) এবং যেখানে প্রয়োজন: <ul style="list-style-type: none">নিরাপত্তা, অধিকার বা সম্পত্তি, মেধা সম্পত্তি সহ, ব্যক্তি বা কোম্পানি রক্ষা করাজাতীয় নিরাপত্তা বা আইন প্রয়োগকারী প্রচেষ্টাকে সমর্থন করাপ্রতারণা বা অন্য কোন অবৈধ কাজ আটকানো।
সংযুক্তি, অধিগ্রহণ বা ব্যবসা স্থানান্তর	একত্রীকরণ, অধিগ্রহণ, পুনর্গঠন বা ব্যবসায়িক সম্পদ বিক্রয় - এসবের ক্ষেত্রে ব্যক্তিগত তথ্য প্রাসঙ্গিক পক্ষের সাথে ভাগ করা যেতে পারে, গোপনীয়তা এবং সমতুল্য তথ্যসুরক্ষা মান সাপেক্ষে।

দ্রষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

5. আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কতদিন রাখি

ব্যক্তিগত তথ্য বিভাগ এবং আমাদের সাথে আপনার সম্পর্কের প্রকৃতির উপর নির্ভর করে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিভিন্ন সময় ধরে রাখতে পারি। আমাদের লক্ষ্য হল উদ্দেশ্য(গুলি) অর্জন করতে প্রয়োজনীয় ন্যূনতম সময়ের জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডেটা রাখা, যার জন্য এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছিল। আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডেটা কতদিন রাখব তা নির্ধারণ করার সময় নিম্নলিখিত মানদণ্ডগুলি বিবেচনা করি:

- ব্যক্তিগত তথ্য বিভাগ
- প্রক্রিয়াকরণের উদ্দেশ্য
- আইনগত ও চুক্তিভিত্তিক বাধ্যবাধকতা মানা
- বৈধ এবং অপরিহার্য ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য যেমন জালিয়াতি প্রতিরোধ, পণ্য উন্নতি, প্রতিষ্ঠা বা আইনি দাবি রক্ষা বা আমাদের আইনি অধিকার প্রয়োগ।

ডিফল্ট রাখার সময়কাল শেষ প্রক্রিয়াকরণ তারিখ থেকে ছয় বছর, যদি না অন্যকিছু বাধ্যতামূলক হয় (যেমন, ট্যাক্স রেকর্ডের জন্য 10 বছর)।

6. কিভাবে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য রক্ষা করি

আমরা যে কোনও ব্যক্তিগত ডেটা আমরা প্রক্রিয়া করি এবং নষ্ট, অপব্যবহার এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস, প্রকাশ, পরিবর্তন বা হারানোর থেকে রক্ষা করার জন্য যথাযথ প্রযুক্তিগত, সাংগঠনিক এবং প্রশাসনিক সুরক্ষা ব্যবস্থা ব্যবহার করি। আমরা শক্তিশালী ফায়ারওয়াল, এনক্রিপশন, অ্যাক্সেস কন্ট্রোল, সীমাবদ্ধ ডেটাবেজ এবং সংরক্ষণ নীতি সহ নানা জায়গায় বিভিন্ন সুরক্ষা রেখেছি যাতে অননুমোদিত অ্যাক্সেসের বিরুদ্ধে রক্ষা করা যায় এবং যাতে আমাদের সিস্টেমে ব্যক্তিগত ডেটা বিনা করনা রাখা না হয়। উপরন্তু, আমাদের কম্পিউটার সিস্টেমে থাকা ব্যক্তিগত তথ্য ভৌতিক নিরাপত্তা ব্যবস্থা দ্বারা সুরক্ষিত। আমাদের সমস্ত সার্টিফিকেশন এবং নিরাপত্তা রিপোর্টের আপডেটেড তালিকার জন্য _____ দেখুন

তবে কোনো কোম্পানি বা পরিষেবা প্রতিষ্ঠান সম্পূর্ণ নিরাপত্তার নিশ্চয়তা দিতে পারে না। অননুমোদিত এন্ট্রি বা ব্যবহার, হার্ডওয়্যার বা সফটওয়্যার ব্যর্থতা এবং অন্যান্য কারণে যে কোনও সময়ে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য নিরাপত্তায় আপোষ হতে পারে।

7. আপনার গোপনীয়তার অধিকার এবং সিদ্ধান্ত

আপনার অবস্থান এবং প্রযোজ্য তথ্যসুরক্ষা আইনগুলির উপর নির্ভর করে, আপনার ব্যক্তিগত তথ্যসম্পর্কিত কিছু অধিকার থাকতে পারে। এই অধিকারগুলির মধ্যে এগুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে, কোনও ব্যতিক্রম বা সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষে:

অধিকার	বর্ণনা
জানার অধিকার	আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করা হচ্ছে এবং কোন উদ্দেশ্যে তা জানার অধিকার।
প্রবেশাধিকার	আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের কপি অনুরোধ করার অধিকার।
সংশোধনাধিকার	আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংশোধন, সঠিক বা আপডেট করার অধিকার।
মোছার অধিকার	যে কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলার অধিকার, যেখানে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিক্রি, ভাগ বা প্রকাশ করা হয়েছে।

দ্রষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ করার অধিকার	আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণ সীমাবদ্ধ করার অধিকার।
আপত্তি করার অধিকার	আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণের বিরুদ্ধে আপত্তি করার অধিকার।
স্বতঃ সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং প্রোফাইলিং এর বিরুদ্ধে অধিকার	কোন স্বয়ংক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং প্রোফাইলিং না করতে বলার অধিকার।
ডেটা পোর্টেবিলিটি	কাঠামোগত, সাধারণভাবে ব্যবহৃত এবং মেশিনপাঠ্য ফরম্যাটে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য পাওয়ার অধিকার।
সম্মতি প্রত্যাহার করার অধিকার	যে কোনও সময়ে সম্মতি প্রত্যাহারের অধিকার (সম্মতির উপর ভিত্তি করে যতদূর প্রক্রিয়াকরণ হয় ততদূর)। ঐ প্রত্যাহার, প্রত্যাহারের আগে সম্মতির উপর ভিত্তি করে প্রক্রিয়াকরণের বৈধতার প্রভাবিত করবে না।
বেরিয়ে আসার অধিকার	আপনার ব্যক্তিগত ডেটা 'বিক্রয়' বা 'ভাগ' করা থেকে অপ্ট-আউট অর্থাৎ বেরিয়ে আসার অধিকার।
বৈষম্যের বিরুদ্ধে অধিকার	আপনার অধিকার প্রয়োগের বিরুদ্ধে বৈষম্য করা যাবে না।
অভিযোগ জানানোর অধিকার	আপনার গোপনীয়তা অধিকারের সন্দেহ বা প্রকৃত লঙ্ঘনের জন্য প্রাসঙ্গিক তথ্যসুরক্ষা কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার।

আপনার কাছে উপলব্ধ কোনও গোপনীয়তার অধিকার অনুশীলন করতে, আপনি বা আপনার অনুমোদিত এজেন্ট এই ডেটা প্রিন্সিপাল রাইট ফর্ম পূরণ করতে পারেন।

আমরা এই মর্মে লিখিত, স্বাক্ষরিত অনুমতির অনুরোধ করব যে এজেন্ট আপনার পক্ষে কাজ করার জন্য অনুমোদিত। আমরা প্রযোজ্য তথ্যসুরক্ষা আইন অনুসারে আপনার গোপনীয়তা অধিকারের অনুরোধ পর্যালোচনা করব, তবে আপনার পরিচয় এবং আপনার এজেন্টকে প্রদত্ত অনুমোদন যাচাইয়ের পরে, যত তাড়াতাড়ি সম্ভব উত্তর জানাব।

যদি আমরা আপনার অনুরোধ পূরণ করতে না পারি, তাহলে আপনাকে আমাদের সিদ্ধান্তের কারণ জানাব। আপনার প্রাসঙ্গিক তথ্যসুরক্ষা কর্তৃপক্ষের কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার রয়েছে।

বিপণন সংক্রান্ত পছন্দ

আপনি সেই ইমেলগুলিতে নির্দেশাবলী অনুসরণ করে আমাদের থেকে প্রচারমূলক ইমেল গ্রহণ অনিবার্চন করে বন্ধ করতে পারেন। আপনি যদি অনিবার্চন করেন, তাহলেও পরিষেবা সম্পর্কিত এবং অন্যান্য অবিপণন ইমেল পেতে পারেন।

৪. ডেটা স্থানীয়করণ

ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার মাস্টার ডাইরেকশন্স এবং প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ কঠোর ডেটা স্থানীয়করণ নীতি অনুসরণ করা হয়। সমস্ত নিয়ন্ত্রিত গ্রাহক তথ্য, আর্থিক তথ্য এবং পেমেন্ট সম্পর্কিত তথ্য রাখা, প্রক্রিয়াকরণ এবং শুধুমাত্র ভারতে অবস্থিত ডেটা সেন্টারে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়।

এই ধরনের তথ্যের কোনও ক্রস-বর্ডার স্থানান্তর কোনও পরিস্থিতিতে অনুমোদিত হবে না, তবে ভারতীয় আইন দ্বারা স্পষ্টভাবে বাধ্যতামূলক বা বিশেষ করে রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া দ্বারা অনুমোদিত ক্ষেত্র এর ব্যতিক্রম। এই ধরনের বিরল ক্ষেত্রে, কোম্পানি নিশ্চিত করবে যে এহেন স্থানান্তর অর্থাৎ ট্রান্সফার, রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া বা অন্যান্য উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের দ্বারা নিয়ন্ত্রক বা সুপারভাইজরি অ্যাক্সেসকে সীমাবদ্ধ যেন না করে।

দৃষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।

কোম্পানির নিযুক্ত সমস্ত গ্রুপ সত্তা, পরিষেবাদাতা, প্রসেসর অর্থাৎ প্রক্রিয়াকারী এবং অংশীদাররা এই ডেটা স্থানীয়করণ নীতি মানবে। কোম্পানি পর্যায়ক্রমে এই প্রয়োজনীয়তার চলমান পালন যাচাই করার জন্য তৃতীয় পক্ষের ব্যবস্থা পর্যালোচনা এবং অডিট করবে।

9. শিশুর গোপনীয়তা

আমাদের ওয়েবসাইট এবং পরিষেবাগুলি শিশুদের ক্ষেত্রে পরিচালিত হয় না। আমরা 18 বছরের কম বয়সী শিশুদের থেকে ইচ্ছাকৃতভাবে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি না।

তুমি শিশু হলে পরিষেবা বা ইভেন্টের জন্য নিবন্ধন করার চেষ্টা করবে না বা নিজের সম্পর্কে কোনও ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের পাঠাবে না। যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে আমরা ভুলভাবে বা অনিচ্ছাকৃতভাবে শিশুর ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করেছি, তাহলে নীচের 'আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন' বিভাগে তথ্য দিয়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন এবং আমরা আমাদের দখলে থাকাতাদের ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলার পদক্ষেপ নেব।

10. এই গোপনীয়তা নীতিতে পরিবর্তন

অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই নীতি অন্যান্য কারণ সহ নতুন প্রযুক্তি, শিল্প অনুশীলন এবং নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার সাথে তাল মিলিয়ে চলতে সময়ে সময়ে পরিবর্তন করা হতে পারে। সংশোধিত নীতিটি এই পৃষ্ঠায় প্রকাশিত হবে: www.oxyzo.in আপনি সর্বশেষ আপডেটগুলি সম্পর্কে সচেতন কিনা তা নিশ্চিত করার জন্য নিয়মিতভাবে এই গোপনীয়তা নীতিটি দেখুন।

এই নীতিটি সর্বশেষ আপডেট করা হয়েছে _____ এবং এটি এই বিষয়ে যে কোনও এবং সমস্ত বিদ্যমান নীতির উর্ধ্বে।

11. আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

এই নীতি সম্পর্কে কোনও প্রশ্ন বা চিন্তার জন্য, আমাদের অভিযোগ প্রতিকার অফিসার / তথ্যসুরক্ষা কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন:

1. অভিযোগ রিটার্নিং অফিসার

নাম: শ্রী অভিষেক গোয়েল (Mr. Abhishek Goyal)

ই-মেল: grievanceredressal@oxyzo.in

ফোন: +91-7353013499

সময়: সকাল 10:30টা থেকে সন্ধ্যা 6:00টা, সোমবার থেকে শুক্রবার (সরকারি ছুটির দিন ছাড়া)

আমরা 30 দিনের মধ্যে অভিযোগের সমাধান করি, নিরাপত্তার জন্য পরিচয় যাচাই করি।

আপনি যদি অভিযোগ নিয়ে সন্তুষ্ট না হন তবে ভারতের তথ্যসুরক্ষা বোর্ডে যোগাযোগ করতে পারেন।

2. তথ্যসুরক্ষা অফিসার

নাম:

ই-মেল:

ফোন:

ঠিকানা:

ভারত ভিত্তিক DPO, অনুরোধ প্রাপ্তির 30 দিনের মধ্যে অনুরোধের উত্তর জানায়।

দ্রষ্টব্য - এই নথি Oxyzo Financial Services Limited তৈরি করেছে। এই নথিটি শুধুমাত্র অনুমোদিত ব্যক্তিদের উদ্দেশ্যে বলে তাদের সেই উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা উচিত। এই নথির কোন অংশ Oxyzo Financial Services Limited ব্যতীত আংশিকভাবে বা সম্পূর্ণভাবে পুনরুৎপাদন করা যাবে না। এই নথির বিষয়বস্তু সম্পর্কিত কোনও বিষয় Oxyzo Financial Services Limited-এর নজরে আনতে হবে।